



UM CASO DE ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E OPERAÇÕES EM INSTITUIÇÃO MILITAR¹

Figuera, V. R.²; Schmitz, F. H.²; Rüdell, J. A.²; Ferreira, J. M.²; Trevisan, A.²; Bianchi, R. C.³

¹ Trabalho de Pesquisa

² Curso de Administração do Centro Universitário Franciscano (UNIFRA), Rio Grande do Sul, Brasil

³ Curso de Administração do Centro Universitário Franciscano (UNIFRA), Rio Grande do Sul, Brasil

E-mail: vanessafiguera@gmail.com; flavianahs@hotmail.com; julianaradm@ibest.com.br; renata@unifra.br

INTRODUÇÃO - Administração de operações lida com processos que produzem bens e serviços que as pessoas usam todos os dias. Processos são atividades fundamentais que as organizações usam para realizar tarefas e atingir suas metas. Sistema de produção é um processo planejado pelo qual elementos são transformados em produtos úteis, ou seja, um procedimento organizado para se conseguir a conversão de insumos em produtos acabados [1]. A expressão administração de operações refere-se à direção e ao controle dos processos que transformam insumos em produtos e serviços. Interpretada de maneira ampla, a administração de operações está na base de todas as áreas funcionais, porque os processos encontram-se em todas as atividades empresariais. Interpretada de maneira restrita, operações referem-se a um departamento específico. A área de operação administra os processos que criam os serviços ou produtos primários para os clientes externos, porém encontram-se envolvidas de perto com as outras áreas de uma empresa. A produção está classificada, de acordo com suas características operacionais, em: contínua ou em linha, intermitente e construção de projetos [2]. No processo operacional a capacidade deve estar disponível para atender à demanda atual e futura, essa é o ritmo máximo de produção de um processo, a quantidade máxima de produtos e serviços que podem ser produzidos numa unidade produtiva, num dado intervalo de tempo [3]. Os planos de capacidade são feitos em dois níveis: à longo prazo que lidam com investimento em novas instalações e equipamentos e curto prazo que concentram-se no tamanho da equipe de trabalho, orçamento de horas extras, estoques [3].

METODOLOGIA - O trabalho foi realizado em instituição pública militar na unidade responsável pela produção diária de refeições do efetivo da organização. A metodologia utilizada foi observação do processo funcional da cozinha e refeitórios com relação ao sistema de produção, planejamento da capacidade, localização das instalações e *layout*, coleta de dados através de conversas informais com os funcionários de diferentes setores da unidade, pesquisa de campo e bibliográfica.

RESULTADOS - O resultado da pesquisa mostrou que a unidade possui sistema de produção intermitente com sua produção focada no produto e numa segunda fase por processo. Apresenta um *layout* misto de sua cozinha e refeitórios e sua localização é central dentro da organização com relação às demais unidades sediadas. Apresenta como fator determinante para a variação da capacidade o expediente interno da organização, a medida da capacidade é através de insumo (refeições/dia). O tamanho da unidade produtiva comporta sua capacidade máxima e permite a possibilidade, caso seja necessário, de expansões futuras.

DISCUSSÕES E CONCLUSÕES - O estudo possibilitou estabelecer análises e comparações da atividade operacional/produzida de uma empresa. Possibilitando conhecer os processos operacionais, desde a etapa de dimensionamento de sua capacidade de produção até o estabelecimento do projeto de trabalho. Como também, analisar e relacionar a função produção dentro de uma visão sistêmica da organização, desenvolvendo os conceitos e metodologias para estruturar o processo produtivo.

REFERÊNCIAS

[1] RIGGS, J. L. *Administração da produção*. São Paulo: Atlas. 1970.

[2] RUSSOMANO, V. H. *Planejamento e controle da produção*. São Paulo: Pioneira. 1995.

[3] MOREIRA, D. A. *Administração da Produção e Operações*. São Paulo: Pioneira. 2000.

[4] GAITHER, N.; FRAZIER, G. *Administração da Produção e Operações*. São Paulo: Pioneira. 2001.